

ПРИКАЗ

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

№ \_\_\_\_\_

Волгоград

Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг  
ООО «Центр коррекции и восстановления зрения»»

В соответствии с Конституцией Российской Федерации, законом Российской Федерации от 07.02.1992 года №2300-1 «О защите прав потребителей» (в редакции от 05.12.2022 года), Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.11.2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации (с изменениями от 14.06.2011), Федеральным законом от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006» и в целях упорядочения предоставления платных медицинских услуг в учреждении, повышения эффективности работы учреждения и более полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

- правила предоставления платных медицинских услуг в ООО «Центр коррекции и восстановления зрения». (Приложение 1);
- Форму Договора на оказание платных медицинских услуг. (Приложение 2);
- Форму Акта приема-передачи оказанных услуг (Приложение 3);
- Форму Информированного добровольного согласия на предоставление платных медицинских услуг (Приложение 4);

2. Назначить ответственным за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в ООО «Центра коррекции и восстановления зрения» главного врача Савельеву Е.В.

2.1. Главному врачу Савельевой Е.В. организовать контроль:

2.1.1. За ведением медицинской документации при оказании платных медицинских услуг;

2.1.2. За качеством оказываемых платных медицинских услуг;

2.1.3. Контролировать объемы и гарантии оказания бесплатной медицинской помощи населению согласно Территориальной программы государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской помощи и предоставления платных медицинских услуг без уменьшения доступности, качества, видов и объемов бесплатной медицинской помощи по Территориальной программе;

2.1.4. Обеспечить соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

3. Назначить ответственными за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг в структурных подразделениях:

- заведующего офтальмологическим клинико-диагностическим отделением;
- заведующего офтальмологическим дневным стационаром;

- заведующего группой анестезиологии и реанимации.

4. Лицам, ответственным за организацию работы по предоставлению платных медицинских услуг:

4.1. Организовать в подразделениях предоставление платных медицинских услуг без уменьшения доступности качества, объемов и видов бесплатной медицинской помощи по Территориальной программе Государственных гарантий обеспечения населения Волгоградской области бесплатной медицинской помощью в соответствии с Правилами предоставления платных медицинских услуг;

4.2. Обеспечить контроль за предоставлением платных медицинских услуг на основании договора в соответствии с лицензией учреждения и приложением к ней.

4.3. Контролировать ведение медицинской документации при оказании платных медицинских услуг в соответствии с требованиями настоящего Приказа и иных действующих нормативно-правовых актов.

4.4. Осуществлять контроль за предоставлением платных медицинских услуг населению в рамках письменных договоров, при заключении которых по требованию потребителя им должна представляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядки оказания и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;

- информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу;

- информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

4.5. Осуществлять постоянный контроль за соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5. Главному бухгалтеру Васильевой Л.Ю.:

5.1. Составлять план финансово-хозяйственной деятельности в соответствии с экономической классификацией доходов и расходов бюджетов Российской Федерации.

5.2. Осуществлять контроль:

- за расчетом стоимости платных медицинских услуг с учетом индексации цен;

- за наличием документов, регламентирующих деятельность медицинского учреждения по предоставлению платных медицинских услуг;

- за распределением денежных средств, поступающих от оказания платных медицинских услуг в соответствии с нормативными документами.

5.3. Систематически контролировать прием оплаты за предоставление платных медицинских услуг от граждан в соответствии с заключенными договорами и утвержденным Прейскурантом цен на платные медицинские услуги.

5.4. Осуществлять контроль за ведением кассовых операций при предоставлении платных медицинских услуг в медицинском учреждении.

5.5. Вести бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг населению, составлять отчетность и предоставлять ее в компетентные органы в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

6. Назначить ответственными за оформление договоров на оказание им платных медицинских услуг с гражданами, юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, администраторов.

7. Кассирам:

7.1. Обеспечить прием оплаты предоставления платных медицинских услуг от граждан в соответствии с заключенными договорами, утвержденным Прейскурантом цен на платные медицинские услуги.

7.2. Обеспечить оформление расчетов с населением принимая квитанции строгой отчетности формы №10 или кассовых аппаратов.

7.3. Выдавать справку установленной формы об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ.

8. Специалиста по связям с общественностью Багаевой К.А:

8.1. Разместить на официальном сайте ООО «Центр коррекции и восстановления зрения» Правила предоставления платных медицинских услуг.

8.2. Разместить на сайте в информационно-телекоммуникационной системе «Интернет» и на информационном стенде ООО «Центр коррекции и восстановления зрения» доступную неограниченному кругу лиц следующую информацию:

8.2.1. наименование организации;

8.2.2. адрес места нахождения организации (с указанием сведений о внесении в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию);

8.2.3. сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности:

- номер и дата регистрации;

- перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность;

- наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа.

8.2.4. перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;

8.2.5. сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

8.2.6. порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с территориальной программой государственных гарантий оказания населению Волгоградской области бесплатной медицинской помощи;

8.2.7. сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг:

- уровень профессионального образования;

- квалификация.

8.2.8. режим работы организации;

8.2.9. график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

8.2.10. адреса и телефоны:

- органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан;

- территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения;

- территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

- территориального Фонда обязательного медицинского страхования Волгоградской области;

8.2.11. сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с территориальной программой государственных гарантий оказания населению Волгоградской области бесплатной медицинской помощи;

8.2.12. стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации, с учетом и на основании которых оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте в информационно-телекоммуникационной системе «Интернет» и на информационных стендах

ссылку на Официальный интернет-портал правовой информации ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации;

8.2.13. сроки ожидания предоставления платных услуг;

8.2.14. образцы договоров на оказание платных медицинских услуг;

8.2.15. перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, в том числе предоставляемых при оказании платных медицинских услуг;

8.2.16. информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинских вмешательств, их последствиях и ожидаемого результата оказания медицинской помощи;

9. Сотрудникам ООО «Центр коррекции и восстановления зрения», участвующим в оказании платных медицинских услуг населению:

9.1. Перед оказанием платных медицинских услуг разъяснять гражданам право каждого на получение медицинской помощи бесплатно в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, а также условия ее предоставления и фиксировать беседу записью в медицинской документации, оформлять и вклеивать в медицинскую карту Информированное согласие на получение платной медицинской услуги.

10. Возложить персональную ответственность на работников, участвующих в процессе предоставления платных медицинских услуг, за соблюдение порядка оплаты медицинских услуг и законностью взимания платы с пациентов.

11. Заведующим структурными подразделениями, в срок до 01 сентября 2023 г. провести инструктаж с медицинскими работниками, оказывающими платные услуги, и ознакомить их с настоящим приказом под роспись.

12. Настоящий приказ вступает в силу с 1 сентября 2023 года и действует до 1 сентября 2026 г.

13. Считать приказ от 13 апреля 2020 г. № 13 «О порядке предоставления платных медицинских услуг ООО «Центр коррекции и восстановления зрения» утратившим силу с 01 сентября 2023 г.

14. Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой

Генеральный директор

Фокин А.В.

Приложение № 1  
к приказу № \_\_\_\_\_  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

**Правила  
предоставления платных медицинских услуг  
в ООО «Центр коррекции и восстановления зрения»**

**1. Общие положения.**

1.1. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг пациентам в ООО «Центр коррекции и восстановления зрения» (далее – Центр).

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии Конституция Российской Федерации; Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»; Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»; Закон Российской Федерации от 07.02.1998 №2300-1 «О защите прав потребителей»; Гражданский кодекс Российской Федерации; Бюджетный кодекс Российской Федерации; Налоговый кодекс Российской Федерации; Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006».

1.3. Для целей настоящего положения используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«исполнитель» - медицинская организация независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.4. Настоящее положение регулирует отношения, возникающие между исполнителями, заказчиками и потребителями при оказании платных медицинских услуг в Центре.

1.5. Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

1.6. Оказание платных медицинских услуг осуществляется с целью расширения возможности удовлетворения потребностей населения, в отдельных видах лечебно-диагностической, экспертной, а также услуг медицинского сервиса.

1.7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему, срокам и порядку их оказания, определяются по соглашению сторон, заключивших договор на оказание платных медицинских услуг.

1.8. Наименования медицинских услуг, указываемые в прейскуранте на платные медицинские услуги, оказываемые Центром, отвечают требованиям приказа Минздрава России от 13.10.2017 № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг».

1.9. Прейскурант цен на платные медицинские и сервисные услуги, оказываемые Центром, утверждается приказом генерального директора Центра.

1.10. Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми сотрудниками и структурными подразделениями, оказывающими платные услуги.

1.11. Сотрудники Центра несут ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий оказания платных услуг, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациентов.

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Медицинские организации, участвующие в реализации программы и территориальной программы, имеют право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.3. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи, утвержденное Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.4. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые Центром устанавливаются руководителем Центра, если иное не установлено их учредительными документами.

### **3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах**

3.1. Центр обязан в наглядной и доступной форме предоставить (на информационных стендах, размещенных в общедоступных местах и посредством размещения на сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») информацию, содержащую следующие сведения:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет») (при его наличии);

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.2. Помимо информации, предусмотренной пунктом 3.1, исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя (при наличии у исполнителя такого сайта) ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров;

з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения;

и) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

3.3. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

в) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.4. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.5. Центр доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении



заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

#### **4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1. Предоставление платных услуг оформляется договором, который регламентирует условия и сроки их получения, сумму оплаты, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

Договор на предоставление платных услуг (далее по тексту - Договор) оформляется на бланке установленного образца. Допускается оформление документа на электронном бланке установленного образца с последующей распечаткой.

4.2. Договор должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

б) сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя:

фамилия, имя, отчество (при наличии);

должность;

документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае, если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

л) порядок изменения и расторжения договора;

м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

н) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

4.4. Каждому Договору присваивается порядковый номер, далее указывается дата составления Договора.

4.5. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.6. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.8. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.9. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.10. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.11. Медицинская организация выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

4.12. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы

потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

4.13. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

4.14. Оплата предоставленных платных медицинских услуг производится в соответствии с действующим прейскурантом Центра.

## **5. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5.3. При оказании платных медицинских услуг не допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия пациента или его законного представителя, за исключением случаев, установленных действующим законодательством.

5.4. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.5. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.6. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

За непредоставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам

федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.7. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

5.8. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнения договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

5.9. В случае несоблюдения Центром обязательств по срокам исполнения услуг пациент (потребитель) вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- поручить оказание услуги третьим лицам за разумную цену или выполнить ее своими силами и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- отказаться от исполнения договор.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания услуги.

5.10. Центр при предоставлении платных медицинских услуг может формировать листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

5.11. При оказании платных услуг первичная медицинская документация, а также вся учетно-отчетная документация оформляется по общим формам, утвержденным законодательством Российской Федерации. Отчет о реализации населению платных услуг предоставляется в виде статистической и бухгалтерской отчетности по установленным формам.

5.12. Платные услуги оказываются Центром согласно прейскуранту, утвержденному приказом руководителя. Прейскурант на платные услуги, включает все услуги, которые Центр вправе оказывать за плату.

5.13. Цены на оказываемые услуги указываются в рублях.

5.14. Плата за оказание платной медицинской услуги взимается в кассе Центра согласно утвержденному прейскуранту и оформляется по установленным действующим законодательством правилам. Сотрудникам Центра, непосредственно оказывающим платные медицинские услуги, категорически запрещается взимать плату с потребителя и (или) заказчика.

5.15. Средства, поступившие в Центр за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются в соответствии с планами финансово-хозяйственной деятельности, который составляется и уточняется в установленном законодательством порядке.

5.16. Денежные расчеты за услуги осуществляются с использованием контрольно-кассового аппарата или по безналичному расчету.

5.17. Учет операций по исчислению доходов и расходов от коммерческой деятельности ведется в порядке, установленном Налоговым кодексом Российской Федерации.

## **6. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом**

6.1. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» (при наличии у исполнителя сайта) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

6.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

- а) наименование (фирменное наименование) медицинской организации;
- б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- в) номера телефонов и режим работы исполнителя;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- е) способы оплаты услуги (работы);
- ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

6.3. Информация, предусмотренная в п. 6.2. настоящих Правил или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети «Интернет» (при наличии у исполнителя такого сайта).

6.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

6.5. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

6.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

## **7. Ответственность и контроль оказания платных медицинских услуг**

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

7.2. Претензии и споры, возникающие между сторонами, разрешаются по соглашению сторон или в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Вред, причинённый жизни, здоровью пациента в результате оказания некачественной платной медицинской услуги подлежит возмещению в полном объеме в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Контроль соблюдения порядка и условий оказания платных медицинских услуг в клинике осуществляют органы государственного контроля в соответствии с их полномочиями, установленными действующим законодательством.

Приложение № 2  
к приказу № \_\_\_\_\_  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

**Договор**  
**на оказание платных медицинских услуг № \_\_\_\_\_**

Общество с ограниченной ответственностью «Центр коррекции и восстановления зрения», в лице генерального директора Фокина Александра Викторовича, действующего на основании Устава и Лицензии на право осуществления медицинской деятельности от «08» апреля 2020 г. № Л041-01146-34/00342297, выданной Комитетом здравоохранения Волгоградской области, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и

---

(ФИО гражданина)

---

» (документ, удостоверяющий личность)

именуемый в дальнейшем «Потребитель»;

---

(ФИО гражданина)

---

» (документ, удостоверяющий личность)

именуемый в дальнейшем «Заказчик», действующих в интересах

---

(ФИО гражданина)

именуемый в дальнейшем «Потребитель», без поручения в порядке главы 50 Гражданского кодекса Российской Федерации; с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

## **1. Определения**

1.1. Если иное не установлено в настоящем договоре, определения, используемые в настоящем договоре, будут иметь значения, как указано ниже:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«исполнитель» - медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

«законный представитель» - родители, усыновители, опекуны или попечители пациента, являющегося несовершеннолетними либо по своему физическому или психическому состоянию лишенного возможности самостоятельно реализовать свои права;

«медицинская организация» - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, осуществляющее в качестве основного (уставного) вида деятельности медицинскую деятельность на основании лицензии, выданной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

«медицинский работник» - физическое лицо, которое имеет медицинское или иное образование, работает в медицинской организации и в трудовые (должностные) обязанности которого входит осуществление медицинской деятельности.

## **2. Предмет договора**

2.1. В соответствии с настоящим договором Исполнитель оказывает Потребителю платные медицинские услуги, а Потребитель (Заказчик) оплачивает эти услуги.

По настоящему договору Исполнитель оказывает Потребителю медицинские услуги на основании медицинского заключения о необходимости обследования и (или) лечения, плана лечения, а также волеизъявления Потребителя. Согласно условиям настоящего договора Исполнитель обязуется оказать следующие услуги:

Вид услуги: \_\_\_\_\_

Ц е н а \_\_\_\_\_ у с л у г и :

ФИО и категория врача, оказывающего услугу: \_\_\_\_\_

Срок ожидания платных медицинских услуг: \_\_\_\_\_.

Срок исполнения услуги: с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

2.2. Потребитель (Заказчик) при подписании настоящего договора ознакомлен с перечнем предоставляемых Исполнителем услуг, стоимостью и условиями их предоставления, и отказывается от предложенной ему альтернативной возможности получения этого вида медицинской помощи за счет средств обязательного медицинского страхования или иных источников финансирования.

2.3. Потребитель уведомлен, что после оказания платной медицинской услуги, указанной в п. 2.1. настоящего договора, для него могут наступить негативные последствия, которые обусловлены индивидуальными биологическими особенностями организма.

## **3. Права, обязанности и ответственность сторон**

3.1. Права Исполнителя:

3.1.1. Исполнитель вправе самостоятельно, на основе стандартов оказания медицинской помощи, протоколов и клинических рекомендаций, определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказания платной медицинской услуги.

3.1.2. Исполнитель вправе вносить изменения в лечение и проводить дополнительное специализированное лечение с письменного уведомления Потребителя. В случае если при предоставлении дополнительных платных медицинских услуг, не предусмотренных договором между Исполнителем и Потребителем и(или) Заказчиком заключается дополнительное соглашение.

3.1.3. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для проведения платной медицинской услуги или в связи с невозможностью по иным причинам оказания платной медицинской услуги лечащим врачом, Исполнитель вправе назначить другого врача, предварительно устно уведомив об этом Потребителя.

3.1.4. Исполнитель вправе отказать в предоставлении платной медицинской услуги при отсутствии медицинских показаний, при наличии медицинских противопоказаний со стороны здоровья Потребителя, при состояниях наркотического или алкогольного опьянения у Потребителя, в случае возможного риска нанесения вреда здоровью Потребителю.

3.1.5. Исполнитель имеет право отказать Потребителю (Заказчику) в возврате денежных средств, полученных Исполнителем по настоящему договору в связи с необоснованностью жалобы Потребителя (Заказчика) (по решению комиссии по разрешению конфликтов и споров, возникающих при предоставлении платных медицинских услуг).

3.1.6. В случае неоплаты Потребителем (Заказчиком) стоимости медицинских услуг на условиях, указанных в разделе 4 настоящего договора, Исполнитель имеет право отказать



Потребителю в оказании услуг до оплаты ее стоимости.

3.1.7. Исполнитель не несет ответственности за результаты оказания медицинских услуг в случаях несоблюдения Потребителем рекомендаций по лечению и иных неправомерных действий.

3.1.8. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему договору, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, несоблюдения Потребителем рекомендаций по лечению и иных, предусмотренных законом случаях.

### 3.2. Обязанности Исполнителя:

3.2.1. Исполнитель принимает на себя обязательство оказать услуги, указанные в п. 2.1. настоящего договора, в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

3.2.2. Исполнитель уведомляет Потребителя (Заказчика), что предоставляемая ему платная медицинская услуга:

а) входит в программу обязательного медицинского страхования и может оказываться ему бесплатно, однако при желании Потребителя может быть ему оказана на платной основе, при этом Пациентом подписывается информированное согласие на предоставление платных медицинских услуг;

б) не предусмотрена программой обязательного медицинского страхования и может быть предоставлена на платной основе, при этом Потребителем подписывается информированное согласие на предоставление платных медицинских услуг;

3.2.3. Исполнитель обязан ознакомить пациента с перечнем медицинских услуг, оказываемых в рамках обязательного медицинского страхования, и условиями их предоставления, а также с перечнем медикаментов, входящих в Территориальную программу государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской помощи.

Исполнитель по требованию Потребителя обязан предоставить ему информацию о ходе оказания медицинской услуги в понятной и доступной форме.

3.2.4. Исполнитель обязан оказать платные медицинские услуги, определенные п. 2.1. настоящего договора, в порядке и сроки, установленные настоящим договором.

3.2.5. Исполнитель обязуется сохранить в тайне информацию о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при обследовании и лечении Потребителя.

### 3.3. Права Потребителя:

3.3.1. Потребитель вправе самостоятельно выбрать лечащего врача.

3.3.2. Потребитель имеет право на предоставление информации об оказываемой платной медицинской услуге, а также о ходе оказания платной медицинской услуги.

3.3.3. Потребитель вправе требовать от Исполнителя надлежащего качества предоставляемой медицинской услуги, предоставления сведений о наличии лицензий и сертификатов.

3.3.4. Потребитель вправе требовать проведение по его просьбе консилиума и консультаций других специалистов.

3.3.5. Потребитель имеет право отказаться от медицинских услуг по настоящему договору и получить обратно уплаченную сумму с возмещением Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с оказанием услуг.

3.3.6. Потребитель вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3.7. Потребитель имеет право направить в адрес Исполнителя, а также в адрес органов государственной власти, иные организации, обращение (жалобу) в письменном виде,

путем направления такого обращения (жалобы) любым способом, позволяющим определить факт и время получения документа.

3.3.8. Потребитель имеет право обратиться в адрес Исполнителя с заявлением о выдаче ему копии договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему; справки об оплате медицинских услуг по установленной форме; рецептурный бланк с проставленным штампом «Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика», заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации; документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов.

#### 3.4. Обязанности Потребителя:

3.4.1. Произвести оплату предоставляемой платной медицинской услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

3.4.2. Потребитель обязан до оказания медицинской услуги информировать врача об аллергических проявлениях или индивидуальной непереносимости лекарственных средств, о всех перенесенных ранее и имеющихся в настоящее время заболеваниях, принимаемых лекарственных препаратах, сообщать правдивые сведения о своей наследственности, о злоупотреблении алкоголем, наркотическими средствами или токсическими веществами, об одновременном лечении у других специалистов и выполнении их рекомендаций.

3.4.3. Потребитель обязан соблюдать правила внутреннего распорядка, принятые Исполнителем для пациентов.

3.4.4. Потребитель обязан своевременно уведомить Исполнителя о наличии уважительной причины для переноса сроков выполнения услуги.

3.4.5. Потребитель обязан соблюдать режим лечения, выполнять все рекомендации медицинского персонала Исполнителя и третьих лиц, оказывающих ему по договору платные медицинские услуги, по лечению, в том числе Потребитель обязан соблюдать указания лечащего врача, которым он должен следовать после оказания платной медицинской услуги.

#### 3.5. Обязанности Заказчика:

3.5.1. Произвести оплату предоставляемой платной медицинской услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

3.5.2. Ознакомить Потребителя с условиями настоящего договора, порядке и условиях оказания платных медицинских услуг в учреждении, с полной информацией об оказываемых услугах.

3.5.3. Своевременно уведомить Исполнителя о наличии уважительной причины для переноса сроков выполнения услуги.

3.5.4. Заказчик обязан соблюдать правила внутреннего распорядка, принятые Исполнителем для пациентов.

3.5.5. Заказчик обязан обеспечить соблюдение Потребителем, получающим медицинскую услугу, режима лечения, выполнение рекомендаций медицинского персонала Исполнителя и третьих лиц, оказывающих ему по договору платные медицинские услуги, по лечению, в том числе соблюдение указаний лечащего врача, которым он должен следовать после оказания платной медицинской услуги.

#### 3.6. Права Заказчика:

3.6.1. Заказчик имеет право на предоставление информации об оказываемой платной медицинской услуге, а также о ходе оказания платной медицинской услуги.

3.6.2. Заказчик имеет право отказаться от оказания Потребителю медицинских услуг по настоящему договору и получить обратно уплаченную сумму с возмещением Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с оказанием услуг.

3.6.3. Заказчик вправе требовать от Исполнителя надлежащего качества предоставляемой медицинской услуги, предоставления сведений о наличии лицензий и сертификатов.

3.6.4. Заказчик имеет право направить в адрес Исполнителя, а также в адрес органов государственной власти, иные организации, обращение (жалобу) в письменном виде, путем направления такого обращения (жалобы) любым способом, позволяющим определить факт и время получения документа.

3.7. Положения пунктов 3.5 и пунктов 3.6 применяются в случае заключения настоящего договора Заказчиком, в интересах Потребителя, и не лишают Потребителя прав и обязанностей, установленных настоящим договором.

#### **4. Стоимость услуг и порядок платежей**

4.1. Стоимость предоставляемой платной медицинской услуги устанавливается на основании прейскуранта стоимости платных медицинских услуг (тарифов), утвержденных руководителем ООО «Центр коррекции и восстановления зрения», и составляет по настоящему договору ( ) руб.

В случае предоставления комплекса платных медицинских услуг стоимость предоставляемых платных медицинских услуг в настоящем пункте определяется в виде их общей суммы, с обязательным указанием количества предоставляемых платных медицинских услуг.

Потребитель (Заказчик) подтверждает, что денежные средства за вышеназванную медицинскую услугу вносит добровольно и сознательно отказывается от возможности получения данной медицинской услуги бесплатно.

В случае невозможности оплаты медицинских услуг, в том числе и дополнительных, Заказчиком, обязанность по внесению платы по настоящему Договору возлагается на Потребителя.

4.2. Оплата услуг осуществляется Потребителем (Заказчиком) в порядке 100%-ной предоплаты до получения услуг, указанных в п. 2.1. настоящего договора, путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя или по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.3. При возникновении необходимости выполнения дополнительных работ по результатам обследования и лечения стоимость оказываемых по настоящему договору услуг может быть изменена с учетом уточненного диагноза, сложности операции и иных затрат на лечение, и оформляется путем заключения дополнительного соглашения к настоящему договору.

4.4. Результатом оказания медицинских услуг является акт приема выполненных работ (оказанных услуг). По требованию Потребителя (Заказчика) может быть составлена смета.

#### **5. Срок действия договора**

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует до полного исполнения обязательств сторонами по настоящему договору.

5.2. Исполнитель приступает к оказанию платной медицинской услуги после оплаты Потребителем (Заказчиком) стоимости услуги в соответствии с п. 4.1. настоящего договора. В случае задержки оплаты стоимости услуг выполнение услуг переносится до момента оплаты Потребителем (Заказчиком) стоимости услуг в соответствии с п. 4.1. настоящего договора.

5.3. Настоящий договор считается полностью исполненным только после подписания Сторонами акта выполненных работ (оказанных услуг).

#### **6. Ответственность сторон**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

6.2. Вред, причиненный жизни или здоровью Потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Исполнитель не несет ответственности за оказание медицинских услуг в неполном либо меньшем объеме, чем предусмотрено настоящим Договором, в случаях предоставления Потребителем неполной информации о своем здоровье.

6.4. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего договора на оказание платных медицинских услуг, если докажет, что причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) стало нарушение Потребителем или Заказчиком условий настоящего Договора.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за исполнение обязательств в случае форс-мажорных обстоятельств.

## **7. Заключительные положения**

7.1. В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящим договором или в связи с ним, стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров.

7.2. До обращения в суд, относительно качества оказанных медицинских услуг, и разрешения спора в судебном порядке, стороны договорились о проведении экспертизы качества оказания медицинских услуг.

В остальных случаях стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.3. Настоящий договор расторгается в случае отказа Потребителя после заключения настоящего Договора от получения медицинских услуг. Отказ Потребителя от получения медицинских услуг по настоящему договору оформляется в письменной форме и направляется Исполнителю. Исполнитель информирует Заказчика о расторжении настоящего договора по инициативе Потребителя, при этом Потребитель и (или) Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по настоящему договору.

7.3. Настоящий договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

7.4. Любые изменения и дополнения к настоящему договору должны быть составлены в письменной форме и подписаны сторонами либо их уполномоченными представителями.

7.5. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимильной подписи в настоящем договоре, дополнительных соглашениях к настоящему договору, а также на иных документах, имеющих значение для его исполнения, изменения или прекращения.

7.6. Подписанием настоящего договора Потребитель (Заказчик) выражает свое согласие на получение от Исполнителя рекламных материалов, связанных с продвижением услуг Исполнителя, информирование об услугах Исполнителя и получение информации, связанной с исполнением настоящего договора, путем осуществления прямых контактов с использованием всех средств связи, включая, но не ограничиваясь: почтовая рассылка, СМС-рассылка, голосовая рассылка, рассылка электронных писем, рассылка с использованием мессенджеров и мобильных приложений на номер телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес, указанные в настоящем договоре. Если Потребитель (Заказчик) не дает согласие на указанное в настоящем пункте информирование необходимо сообщить о своем  
н е с о г л а с и и :

---

7.7. Стороны признают равную юридическую силу собственноручной подписи и факсимильной подписи в настоящем договоре, дополнительных соглашениях к настоящему

договору, а также на иных документах, имеющих значение для его исполнения, изменения или прекращения.

7.8. Потребитель (его законный представитель) вправе обратиться к Исполнителю за получением копий медицинских документов, (выписок из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

Для получения медицинских документов (их копий) или выписок из них Потребитель (его законный представитель) представляет запрос о предоставлении медицинских документов (их копий) и выписок из них на бумажном носителе (при личном обращении или по почте) либо запрос, сформированный в форме электронного документа, подписанного Потребителем (его законным представителем), с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи посредством применения федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

Порядок, сроки и условия выдачи медицинских документов (их копий) определяются Приказом Минздрава России от 31.07.2020 № 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них».

## 8. Адреса и реквизиты сторон

Исполнитель	Пациент
Общество с ограниченной ответственностью «Центр коррекции и восстановления зрения»	ФИО _____
400001, г. Волгоград, ул. Академическая, д. 14/1, комната 208	Адрес: _____
ОГРН 1193443005502	паспорт серия _____
ИНН 3460075963	_____
КПП 346001001	_____
Р/счет 40702810326220001498	_____
Банк: ФИЛИАЛ "РОСТОВСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"	_____
БИК: 046015207	_____
Кор. счёт: 30101810500000000207	_____
Генеральный директор	Пациент
_____ /А.В. Фокин/	_____ / _____ /

Заказчик

ФИО \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Заказчик

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Приложение № 3  
к приказу № \_\_\_\_\_  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г.

**АКТ**  
**приема-передачи оказанных услуг**  
**по договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

г. Волгоград

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Центр коррекции и восстановления зрения», в лице генерального директора Фокина Александра Викторовича, действующего на основании Устава и Лицензии на право осуществления медицинской деятельности от «08» апреля 2020 г. № Л041-01146-34/00342297, выданной Комитетом здравоохранения Волгоградской области, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, и

\_\_\_\_\_  
(ФИО гражданина)

именуемый в дальнейшем «Потребитель»;

\_\_\_\_\_  
(ФИО гражданина)

именуемый в дальнейшем «Заказчик», действующих в интересах

,

\_\_\_\_\_  
(ФИО гражданина)

именуемый в дальнейшем «Потребитель», без поручения в порядке главы 50 Гражданского кодекса Российской Федерации; с другой стороны, составили настоящий акт о нижеследующем:

на основании заключённого между «Исполнителем» и «Потребителем» (Заказчиком) договора на оказание платных медицинских услуг № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. «Исполнитель» принял обязательство предоставить следующие услуги:

Вид услуги: \_\_\_\_\_

Ц е н а \_\_\_\_\_ у с л у г и :

С р о к \_\_\_\_\_ и с п о л н е н и я \_\_\_\_\_ у с л у г и : \_\_\_\_\_ с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_

«Исполнитель» вышеперечисленные услуги оказала в полном объеме и в срок.

«Потребитель» (Заказчик) претензий по объёму, качеству и срокам оказания услуг не имеет.

### Исполнитель

### Пациент

Общество с ограниченной ответственностью ФИО \_\_\_\_\_  
«Центр коррекции и восстановления зрения» \_\_\_\_\_

Генеральный директор

Пациент

\_\_\_\_\_ /А.В. Фокин/ \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

### Заказчик

ФИО \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Заказчик

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Приложение № 4  
к приказу № \_\_\_\_\_  
от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.

## ИНФОРМИРОВАННОЕ СОГЛАСИЕ ПАЦИЕНТА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Я, \_\_\_\_\_  
(ФИО пациента)

даю свое согласие и желаю получить медицинские услуги в ООО «Центр коррекции и восстановления зрения» на платной основе.

При этом мне разъяснено и мною осознано следующее:

1. Я получил(а) в ООО «Центр коррекции и восстановления зрения» полную информацию о возможности и условиях предоставления мне бесплатных медицинских услуг в данном учреждении в рамках программы государственных гарантий получения бесплатной медицинской помощи и даю свое согласие на оказание мне платных медицинских услуг. Согласно моему волеизъявлению, медицинские услуги оказываются мне на платной основе только на основании договора на предоставление платных медицинских услуг и в следующих случаях:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

д) добровольным желанием получить конкретную услугу на платной основе.

2. Мне разъяснено, что я могу получить как один из видов платных медицинских услуг, так и несколько или целый комплекс платных медицинских услуг.

3. Мне разъяснено, и я полностью осознаю, что проводимое мне лечение не гарантирует 100% результат и что как при предоставлении медицинских услуг, так и после их предоставления, возможны различные осложнения, обусловленные индивидуальными биологическими особенностями организма.

4. Я полностью согласен(а) с тем, что используемая при моем лечении технология не может на 100% исключить вероятность возникновения побочных эффектов и осложнений, обусловленных индивидуальными биологическими особенностями организма, и в том случае, если предоставленная медицинская услуга была осуществлена с учетом всех необходимых требований, ООО «Центр коррекции и восстановления зрения» не несет ответственности за их возникновение.

5. Я осознаю и понимаю, что для получения лучших результатов лечения, я должен(а) исполнять все назначения, рекомендации и советы врачей ООО «Центр коррекции и восстановления зрения». Я уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в



том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на моем состоянии здоровья.

6. Выбор медицинских услуг, которые я желаю получить на платной основе, мною сделан добровольно, без какого-либо принуждения, и по согласованию с врачом.

7. Я ознакомлен(а) с действующим в ООО «Центр коррекции и восстановления зрения» прейскурантом цен на платные медицинские услуги и согласен(на) оплатить стоимость медицинских услуг в соответствии с ним. Я ознакомлен(а) с перечнем медицинских услуг, оказываемых в рамках обязательного медицинского страхования, и условиями их предоставления, а также с перечнем медикаментов, входящих в Территориальную программу государственных гарантий оказания населению бесплатной медицинской помощи.

8. Я ознакомлен и обязуюсь соблюдать правила внутреннего распорядка для пациентов, действующие в ООО «Центр коррекции и восстановления зрения».

9. Виды выбранных мною платных услуг требуют согласованию с лечащим врачом, в соответствии с планом лечения, и подлежат оплате в кассу ООО «Центр коррекции и восстановления зрения» либо безналичным перечислением на расчетный счет в сумме, определенной соответствующим договором на предоставление платных медицинских услуг.

10. Я проинформирован(а), что по поводу имеющегося у меня заболевания могу получить медицинскую помощь в других учреждениях здравоохранения, и подтверждаю свое согласие и желание на получение указанных медицинских услуг ООО «Центр коррекции и восстановления зрения».

11. Я уведомлен(а), что при оказании мне медицинской помощи в рамках практической подготовки обучающихся по профессиональным образовательным программам медицинского образования могут участвовать обучающиеся, и я даю свое согласие на их участие. Я не возражаю против записи медицинского вмешательства на информационные носители и демонстрации лицам с медицинским образованием - исключительно в медицинских, научных или обучающих целях с учетом сохранения врачебной тайны.

12. Настоящее информированное согласие мною внимательно прочитано, претензий и замечаний к данному информированной согласию не имеется, в связи с чем я, в соответствии с моим волеизъявлением, даю согласие на проведение вышеназванной медицинской услуги.

13. Специалисты, оказывающие платную медицинскую услугу:

---

(ФИО, категория, ученая степень, и т.д.)

Потребитель

(законный представитель)

---

(подпись)

(расшифровка подписи)

Дата: « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Настоящее согласие подписано Потребителем (законным представителем) на приеме после проведения мною разъяснительной беседы, в процессе которой Потребитель (законный представитель) получил полную и подробную информацию об особенностях предлагаемого обследования и полностью отдает себе отчет об имеющихся рисках и возможных последствиях.

Потребитель (законный представитель) расписался в моем присутствии:

Врач - офтальмолог

(должность)

---

(подпись)

(расшифровка подписи)

Лист ознакомления с Приказом № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2023 г. работников  
ООО «Центр коррекции и восстановления зрения»

№	Наименование должности	Подпись	Расшифровка подписи	Дата	Примечания
1	Главный врач		Е.В. Савельева		
2	Главный бухгалтер		Л.Ю. Васильева		
3	Заведующий ОКДО		Г.С. Гончарова		
4	Заведующий ОДС		Ю.С. Серков		
5	Врач офтальмолог		Е.Г. Солодкова		
6	Врач офтальмолог		К.С. Рогожина		
7	Врач офтальмолог		Е.В. Кривоспицкая		
8	Врач офтальмолог		Т.Г. Ефремова		
9	Врач офтальмолог		М.Ф. Тертиенко		
10	Врач-анестезиолог-реаниматолог		А.О. Иванов		
11	Врач-анестезиолог-реаниматолог		Е.Н. Куксёнок		
12	Врач-анестезиолог-реаниматолог		М.А. Лопатин		
13	Врач-анестезиолог-реаниматолог		И.А. Розыев		
14	Врач-анестезиолог-реаниматолог		Е.Я. Муратов		
15	Врач-анестезиолог-реаниматолог		Н.С. Сметанина		
16	Главная медицинская сестра		И.А. Ломова		
17	Медицинская сестра		О.В. Алексеева		
18	Медицинская сестра		Л.А. Бахриева		
19	Медицинская сестра		А.Е. Джос		
20	Медицинская сестра		Н.С. Гумерова		
21	Медицинская сестра		Л.А. Епишева		
22	Медицинская сестра		Е.П. Лыгина		
23	Операционная медицинская сестра		Л.А. Бокова		

24	Бухгалтер по финансовому учету		С.С. Кухаренок		
25	Специалист по связям с общественностью		К.А. Багаева		
26	Администратор		Ю.В. Войнова		
27	Администратор		А.С. Медведева		
28	Кассир		Е.В. Овчаренко		
29	Санитарка		Л.А. Халтамова		