

**Правила
внутреннего распорядка для пациентов
в ООО «Центр коррекции и восстановления зрения»**

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским Кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», иными нормативно-правовыми актами, локальными нормативными актами ООО «Центр коррекции и восстановления зрения».

1.2. Правила внутреннего распорядка ООО «Центр коррекции и восстановления зрения» (далее - Центр) для пациентов (далее - Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента в Центре, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и Центром.

1.3. Внутренний распорядок Центра — это порядок выполнения профессиональной деятельности персоналом Центра, обеспечивающий получение потребителем услуг (пациентом) медицинской помощи (медицинских услуг) надлежащего объема и качества, а также права и обязанности потребителей услуг (пациентов) при получении медицинской помощи (медицинских услуг) в Центре.

1.4. Правила внутреннего распорядка для пациентов — это правила, определяющие порядок обращения за медицинской помощью (медицинскими услугами) потребителей услуг (пациентов), права и обязанности потребителей услуг (пациентов), правила поведения в Центре.

1.5. Внутренний распорядок определяется нормативными актами государственных и муниципальных органов, настоящими Правилами, приказами руководителя ООО «Центр коррекции и восстановления зрения», распоряжениями главного врача, иными локальными нормативными актами.

1.6. Настоящие Правила обязательны для работников и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в Центр, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения, обеспечения безопасности граждан при посещении ими медицинского учреждения.

1.7. Центр оказывает первичную доврачебную медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях, первичную врачебную медико-санитарную помощь в амбулаторных условиях, первичную специализированную медико-санитарную помощь взрослому населению в амбулаторных условиях и в условиях дневного стационара.

1.8. Лечащим врачом, в зависимости от причины обращения пациента за медицинской помощью в структурные подразделения Центра, является врач-офтальмолог, врач-анестезиолог-реаниматолог.

1.9. Лечащий врач назначается с учетом согласия врача-специалиста:

- по выбору пациента или его законного представителя;
- администратором Центра по согласованию с пациентом или его законным представителем.

Лечащий врач по согласованию с соответствующим должностным лицом (, руководителем Центра, главным врачом, заведующим отделением) может отказаться от лечения пациента, если отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью

окружающих. В случае отказа лечащего врача от лечения пациента, должностное лицо должно организовать замену лечащего врача.

Лечащий врач организует своевременное и квалифицированное обследование и лечение пациента, предоставляет информацию о состоянии его здоровья, в необходимых случаях направляет на консультации к врачам-специалистам.

1.10. Медицинские услуги оказываются пациентам, как на бесплатной, так и на платной основе.

1.11. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с действующим законодательством и Правилами предоставления платных медицинских услуг Центра.

1.12. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах и официальном сайте Центра в сети «Интернет».

1.13. В целях обеспечения безопасности пациентов в помещении и на территории медицинского учреждения ведется видеонаблюдение.

2. Права пациента

2.1. Пациент имеет право на:

- на медицинскую помощь в гарантированном объеме, оказываемую без взимания платы в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи,

- на получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования;

- выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

- профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

- получение консультаций врачей-специалистов;

- облегчение боли, связанной с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, методами и лекарственными препаратами, в том числе наркотическими лекарственными препаратами и психотропными лекарственными препаратами;

- получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья, в том числе после его смерти;

- предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;

- защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

- получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов;

- отказ от медицинского вмешательства;

- возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

- допуск к нему адвоката или законного представителя для защиты своих прав;

- создание общественных объединений по защите прав граждан в сфере охраны здоровья, формируемых на добровольной основе.

3. Обязанности пациента

3.1. Пациент обязан:

- заботиться о сохранении своего здоровья;

- в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проходить медицинские осмотры;

- проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой заболеваний, представляющих опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- при нахождении на лечении соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях;

- посещать подразделения и медицинские кабинеты в соответствии с установленным графиком их работы; являться на лечение в установленное и согласованное с врачом время, предупреждать о невозможности явки по уважительной причине;

- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;

- своевременно и неукоснительно выполнять все предписания лечащего врача;

- сообщать врачу всю информацию, необходимую для постановки диагноза и лечения заболевания, информировать лечащего врача о перенесенных заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, противопоказаниях, представить иные сведения, которые могут сказаться на качестве услуг;

- немедленно информировать лечащего врача об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения;

- подписать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство; ознакомиться с рекомендованным планом лечения и соблюдать его;

- при посещении медицинского учреждения переобуваться в сменную обувь или надевать на обувь бахилы;

- бережно относиться к имуществу Центра, соблюдать чистоту и тишину в помещениях.

3.2. В целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, обеспечения личной безопасности пациентам и посетителям Центра запрещается:

- проносить в здание и помещения Центра огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, иные предметы и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих;

- курение табака на всей территории Центра;

- громко разговаривать, шуметь;

- ходить в верхней одежде;

- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

- производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации Центра;

- появляться на территории Центра в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

- приносить и употреблять спиртные напитки, наркотические, психотропные или токсические вещества;

- проносить в здание и помещения Центра крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

- играть в азартные игры;

- оставлять малолетних детей без присмотра;

- размещать в помещениях и на территории Центра объявления без разрешения администрации.

3.4. В порядке, предусмотренном действующим законодательством, застрахованным пациентам на случай временной нетрудоспособности выдается листок нетрудоспособности. Другим категориям граждан выдаются надлежаще оформленные справки установленной формы.

4. Ответственность

4.1. Пациент может быть привлечен к ответственности:

- за нарушение настоящих Правил, этических норм, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемического режимов и санитарно-гигиенических норм в соответствии с действующим законодательством;

- в случае причинения ущерба имуществу Центр пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством;

- за правонарушения и преступления, совершенные в процессе получения медицинской помощи или при обращении в Центр, - в порядке, установленном действующим административным, уголовным и гражданским законодательством Российской Федерации.

5. Порядок замены лечащего врача в случае требования со стороны пациента

5.1. В случае требования пациента о замене лечащего врача при оказании специализированной медицинской помощи пациент обращается к главному врачу с заявлением в письменной форме, в котором указываются конкретные причины замены лечащего врача.

5.2. Главный врач в течение трех рабочих дней со дня получения заявления, информирует пациента в письменной или устной форме (посредством почтовой связи, телефонной связи, электронной связи) о врачах соответствующей специальности, работающих в отделении.

5.3. На основании информации, представленной главным врачом, пациент осуществляет выбор врача.

5.4. Возложение функций лечащего врача на врача соответствующей специальности осуществляется с учетом его согласия.

6. Заключительные положения

6.1. При возникновении спорной ситуации между пациентом и врачом, средним или младшим медицинским персоналом вопрос решается заведующими отделениями, главным врачом или руководителем Центра.

6.2. Вся информация о работе Центра, о контролирующих органах, и т. п. доводится до сведения пациентов в доступной форме на информационных стендах, расположенных в помещениях и на официальном сайте Центра.